

Datenschutzhinweis Dienstleistungsgesellschaft für Architekten und Ingenieure mbH (DG) / Kunde/Gläubiger

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die DG und über die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die
Dienstleistungsgesellschaft für Architekten und Ingenieure mbH (DG)

Geschäftsführer:

Dipl.-Kfm. Thomas Kowalke
Kaistr. 13
40211 Düsseldorf

Tel.: +49 211 49365 25
Fax: +49 211 49365 42
E-Mail: info@digari.de

2. Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten, Herrn Jürgen Bruß, erreichen Sie unter
datenschutzbeauftragter@digari.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die DG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Die DG verarbeitet nur solche Daten von Ihnen, die erforderlich sind, um die jeweilige Inkassodienstleistung zu erbringen, also in der Regel eine Forderung einzuziehen. Für den Einzug von Forderungen sind regelmäßig Ihre Daten zur Person (zum Beispiel Name, Anschrift, Telefonnummer etc.), sowie zur Person des Schuldners (zum Beispiel Name, Anschrift, Telefonnummer etc.) und zur beizutreibenden Forderung (z.B. Grund der Forderung, Höhe, Fälligkeit) erforderlich. Die DIGARI darf auch selbst Informationen ermitteln, speichern und nutzen, wenn dies für die Bearbeitung des jeweiligen Falles notwendig ist (z.B.: Einholen von Bonitätsauskünften, Ermittlung von Adressen, etc.).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist der Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und lit. f) DS-GVO (Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung, Datenverarbeitung aufgrund berechtigten Interesses des Gläubigers.)

Der Abschluss bzw. die Durchführung des Auftrages mit der DG ist ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich.

4. Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse

Wenn Sie der DG im Rahmen der Bearbeitung eines Auftrages Ihre E-Mail-Adresse zur Kenntnis bringen, wird diese gespeichert und ggf. für die weitere Kommunikation zu dem betreffenden Auftrag genutzt, sofern Sie dieser Nutzung nicht widersprechen.

5. Datenverarbeitung in und außerhalb der Unternehmensgruppe

Um den Kunden eine umfassende Vertragsleistung anbieten zu können, arbeiten die Unternehmen häufig in Unternehmensgruppen zusammen

Die DG ist eine 100 % Tochtergesellschaft der AIA AG

Derzeit kooperiert die DG schwerpunktmäßig mit: EUROMAF S.A, Roland Rechtsschutz-Versicherung-AG.

Die vorstehende Liste erhebt dabei keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Eine aktuelle Liste kann schriftlich angefordert werden.

Zur Kostenersparnis werden dabei einzelne Bereiche zentralisiert, wie die Datenverarbeitung. So wird z. B. Ihre Adresse nur einmal gespeichert, auch wenn Sie Verträge mit verschiedenen Unternehmen der Gruppe abschließen; die Art der Verträge, ggf. Ihr Geburtsdatum, BIC und IBAN, werden in einer zentralen Datensammlung geführt. Dabei sind die Kundendaten (z. B. Name, Adresse, Kundennummer, BIC, IBAN, bestehende Verträge) von allen Unternehmen der Gruppe abfragbar. Auf diese Weise kann eingehende Post immer richtig zugeordnet und bei telefonischen Anfragen sofort der zuständige Partner genannt werden. Auch Geldeingänge können so in Zweifelsfällen ohne Rückfragen korrekt verbucht werden.

6. Datenübermittlung in ein Drittland

Sollte die DG personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklausel) vorhanden sind.

7. Betroffenenrechte

Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

8. Widerspruchsrechte

Verarbeitet die DG Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

9. Dauer der Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die o.g. Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen die DG geltend gemacht werden können. Es kann auch vorkommen, dass die DG zur Speicherung Ihrer Daten gesetzlich verpflichtet ist. Entsprechende Verpflichtungen zur Datenspeicherung können sich z.B. aus dem HGB oder der AO ergeben

10. Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und Informationsfreiheit (LDI) Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf.