

SPANNENDE PROJEKTE VORPROGRAMMIERT

MITARBEITER IM FIRST- UND SECOND-LEVEL-SUPPORT (M|W|D)

DAS IST DIE AIA

Die AIA AG ist seit über 45 Jahren als unabhängiger Versicherungsmakler der Versicherungsspezialist für die Berufshaftpflicht von Architekten und Ingenieuren. Wir haben uns von Anfang an auf die Berufsrisiken im Baubereich spezialisiert. Mit dieser langjährigen Erfahrung beraten wir unsere Kunden aber auch kompetent in allen Versicherungsbereichen, ob beruflich oder privat. Die AIA AG ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der französischen Versicherungsgesellschaft MAF (Mutuelle des Architectes Français Assurances) mit Sitz in Paris.

DAZU BRAUCHEN WIR SIE

- First- und Second-Level-Support für unsere Mitarbeiter (vor Ort und remote)
- Bearbeitung von Support-Anfragen (via Ticketsystem, telefonisch, persönlich vor Ort)
- Identifizierung und Behebung von Hard- und Softwareproblemen
- Installation, Konfiguration und Wartung von Laptops und weiterer Hardware
- Verwaltung und Pflege von Zugriffsrechten und Benutzerprofilen
- Standortbetreuung bezüglich LAN, WAN, Clients und Server
- Sicherstellung der Aktualität und Funktionalität von Hardware, Betriebssystemen und Standardsoftware durch Wartung und Updates
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen und Anleitungen
- Unterstützung bei der Einführung und Umsetzung neuer IT-Standards und Mitarbeit an internen IT-Projekten
- Anleitung und Schulung unserer Mitarbeiter von Standardsoftware und IT-Lösungen

DAS BRINGEN SIE BEREITS MIT

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder eine gleichwertige Qualifikation
- Praktische Erfahrung im IT-Support, Helpdesk oder einem vergleichbaren Bereich
- Kenntnisse in der Verwaltung und Fehlerbehebung von Windows-Betriebssystemen, Office-Anwendungen und Netzwerken
- Sorgfältige, strukturierte, eigenverantwortliche und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit und ein hohes Verantwortungsbewusstsein
- Fähigkeit, technische Themen einfach und benutzerorientiert zu erklären
- Offenheit für neue Technologien und innovative Ansätze
- Anpassungsfähigkeit an sich verändernde technologische Anforderungen
- Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung und Aneignung neuer Kenntnisse

JUHU, BENEFITS

- Ein langfristiger und zukunftssicherer Arbeitsplatz
- Zugehörigkeit zu einem dynamischen Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen
- Fachspezifische Schulungen und Vorbereitungen auf Ihre Aufgaben
- Flexibles Arbeiten mit gleitenden Arbeitszeiten
- Zusatzleistungen, z. B. betriebliche Altersvorsorge und Krankenversicherung, Unfallversicherung, gesundheitsfördernde Maßnahmen und kostenlose Getränke
- Zentrale Lage im Düsseldorfer Medienhafen mit guten Verkehrsanbindungen sowie Einkaufs- und Parkmöglichkeiten

NA, ÜBERZEUGT? Dann senden Sie Ihre Bewerbung bitte an: heike.steinfort@aia.de



SCAN MICH
[AIA.DE/UEBER-AIA/KARRIERE](https://aia.de/ueber-aia/karriere)

KONTAKTIEREN SIE UNS

AIA Aktiengesellschaft
Kaistraße 13 · 40221 Düsseldorf
Postfach 190145 · 40111 Düsseldorf
T +49 211 49365-0
info@aia.de
www.aia.de

